

Reglement Bezwaarcommissie HTx

Versie 4, 10 september 2014

1 Begripsomschrijvingen

Bestuur:

Het bestuur van Stichting Taxibelangen Haaglanden (STH)

Bureau:

Kantoor van STH. Het adres van het Bureau is Spui 188 2511 BW Den Haag

Het postadres is Postbus 19365 2500 CJ Den Haag

Het e-mailadres is Info@STHTX.nl

Bezwaar:

- a. Een binnen twee weken schriftelijk ingediend bezwaar, nadat het besluit van het bestuur van STH om het HTx certificaat van een HTx chauffeur op te schorten dan wel in te trekken, dan wel de chauffeur te waarschuwen, aan de chauffeur kenbaar is gemaakt, bij de bezwaarcommissie.
- b. Een binnen twee weken schriftelijk ingediend bezwaar, nadat de afhandeling van een klacht door het Bestuur van STH aan de chauffeur kenbaar is gemaakt, bij de bezwaarcommissie.

HTx Chauffeur:

De taxichauffeur aan wie het HTx certificaat is verleend door de STH.

HTx Certificaat:

Het certificaat dat een chauffeur verkrijgt als voldaan wordt aan de eisen van het HTx Keurmerk.

HTx Keurmerk:

Het Haags keurmerk waarmee kwaliteitschauffeurs en kwaliteitstaxi's zich op een positieve wijze kunnen onderscheiden binnen de taximarkt in de regio Den Haag.

Normen en waarden protocol HTx:

Een set van gedragsregels die gelden voor chauffeurs die zich conformeren aan het HTx keurmerk.

STH:

Stichting Taxibelangen Haaglanden (STH) heeft ten doel het bevorderen van de kwaliteit binnen de taxibranche. Zij tracht haar doel onder meer te bereiken door het ontwikkelen van- en stimuleren van de aansluiting bij een kwaliteitskeurmerk en het ontwikkelen en organiseren van cursussen, opleidingen en afnemen van toetsen.

2 Taak

- 2.1 De Bezwaarcommissie heeft tot taak het behandelen van het bezwaarschrift van een HTx chauffeur tegen de beslissing van het bestuur van STH om zijn of haar HTx certificaat op te schorten of in te trekken, dan wel een waarschuwing te geven.
- 2.2 De Bezwaarcommissie heeft tot taak het behandelen van het bezwaarschrift van een HTx chauffeur tegen de afhandeling van een klacht door het bestuur van STH.

3 Bezwaarcommissie

- 3.1 STH heeft een onafhankelijke Bezwaarcommissie. Deze commissie bestaat uit twee leden onder wie een voorzitter. Het andere lid is secretaris van de Bezwaarcommissie. Beide leden worden benoemd door het bestuur van de stichting. De leden dienen te beschikken over deskundigheid op het werkgebied STH. Voorts gelden de volgende bepalingen:

3.1.1 Een lid van de Bezwaarcommissie mag noch werkzaam zijn bij, noch anderszins verbonden zijn aan een taxionderneming of taxicentrale.

3.1.2 Een lid van de Bezwaarcommissie mag tegelijkertijd geen deel uitmaken van het bestuur, de commissie of het college.

3.1.3 De benoeming van een lid van de Bezwaarcommissie geschiedt voor een periode van vijf jaar.

3.1.4 Een lid van de Bezwaarcommissie is terstond herbenoembaar.

3.1.5 In vacatures wordt zo spoedig mogelijk voorzien.

4 Behandeling bezwaarschrift

- 4.1 Nadat het gemotiveerde bezwaarschrift van de HTx chauffeur schriftelijk is ontvangen stelt de secretaris van STH de Bezwaarcommissie daarvan in kennis. De secretaris stuurt tevens een bewijs van ontvangst aan de HTx chauffeur.
- 4.2 De HTx chauffeur dient 750 euro te voldoen, voordat het bezwaar in behandeling genomen kan worden. Als de bezwaarcommissie het bezwaar toekent, krijgt de HTx chauffeur dit bedrag terugbetaald.
- 4.3 De Bezwaarcommissie beslist over het bezwaar, nadat zij de HTx chauffeur in de gelegenheid heeft gesteld om te worden gehoord. Van het horen wordt verslag gemaakt.
- 4.4 De Bezwaarcommissie kan slechts bij uitzondering en gemotiveerd besluiten de HTx chauffeur niet ter zitting te horen.
- 4.5 De beoordeling van het bezwaarschrift dient gebaseerd te zijn op de door STH gestelde vereisten en voorwaarden, waaronder het Normen en waardenprotocol HTx, op grond waarvan door het bestuur van STH respectievelijk een waarschuwing wordt gegeven, het HTx certificaat wordt opgeschort of wordt ingetrokken of een klacht heeft afgehandeld.
- 4.6 De Bezwaarcommissie heeft het recht getuigen te horen, deskundigen te raadplegen en alle maatregelen te nemen alsmede voorzieningen te treffen die zij nodig acht in het belang van een goede uitspraak.
- 4.7 De Bezwaarcommissie kan voor de volledigheid van haar besluitvorming informatie inwinnen bij het bestuur. Daarnaast kan de Bezwaarcommissie ook deskundige derden informatie laten verschaffen dan wel ter vergadering horen.

5 Termijnen

- 5.1 De Bezwaarcommissie beslist binnen zes weken, gerekend vanaf de dag, waarop het bezwaarschrift is ontvangen.
- 5.2 De Bezwaarcommissie kan de beslissing voor ten hoogste zes weken verdagen.

6 Beslissing op bezwaar

- 6.1 Ieder lid heeft één stem.
- 6.2 De Bezwaarcommissie beslist bij meerderheid van stemmen.
- 6.3 Indien de Bezwaarcommissie niet voltallig is, behoudt de Bezwaarcommissie haar bevoegdheden onder de volgende voorwaarden:
 - tenminste twee leden zijn aanwezig
 - besluitvorming geschiedt bij unanimititeit van stemmen.
- 6.4 Bij het staken van de stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend.
- 6.5 Een beslissing op bezwaar dient met redenen te zijn omkleed.
- 6.6 Indien de Bezwaarcommissie een bezwaar toewijst kan zij STH opdragen een HTx chauffeur het HTx keurmerk te laten behouden, dan wel een door STH gegeven waarschuwing of schorsing in te trekken.
- 6.7 De beslissing van de Bezwaarcommissie wordt ter kennis gebracht van het bestuur en van de HTx chauffeur.

7 Vervolgprocedure

- 7.1 Een uitspraak van de Bezwaarcommissie kan ter toetsing aan de burgerlijke rechter in het Arrondissement Den Haag worden voorgelegd op grond van het feit dat de totstandkoming dan wel de inhoud van de uitspraak in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.

8 Slotbepalingen

- 8.1 De leden van de Bezwaarcommissie zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat zij in verband met de uitoefening van hun functie omtrent de persoon, de onderneming of de persoonlijke of zakelijke omstandigheden van de HTx chauffeur ervaren of te weten komen.
- 8.2 Dit reglement kan door het bestuur worden gewijzigd, gehoord de Bezwaarcommissie.
- 8.3 In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de Bezwaarcommissie.

8.4 Dit Reglement treedt in werking op 10 september 2014.